



Charte Qualité

LE SOIN

- Vous soigner est pour nous une priorité afin de vous aider à recouvrer santé et équilibre
- Des soins et des services de qualité sont au cœur de l'évolution de notre établissement tout en prenant en compte l'aspect éthique

L'ECOUTE

- Nous sommes à l'écoute de vos conseils et vos remarques car votre participation nous est indispensable pour une amélioration continue des soins et services pour lesquels nous nous engageons
- Parce que vous êtes acteur de votre prise en charge et que votre expérience en tant que patiente est précieuse afin de vous proposer une prise en charge adaptée

L'IMPLICATION

- Le moteur de notre établissement est la démarche de recherche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services
- Quel que soit notre métier au sein de l'établissement, nous adhérons à cette démarche car le travail pluridisciplinaire permet une harmonisation de la qualité

L'AMELIORATION

- Nous améliorer commence par initier la démarche et maintenir la volonté permanente de réflexion et de remise en question de toutes et de tous
- Nous mesurons périodiquement et régulièrement notre niveau de qualité afin de nous autoévaluer afin de vous offrir des soins et des services de qualité

L'ACCOMPAGNEMENT

- Toutes les équipes de l'établissement se mobilisent et mettent tout en œuvre pour vous accompagner à tous les niveaux durant votre séjour parmi nous



La qualité est un engagement quotidien et régulier, seul un travail d'équipe et une cohésion de tout le personnel nous permet de nous améliorer et de toujours être aux normes de l'organisme responsable de la qualité: la HAS (Haute Autorité de Santé).

A la Clinique Sainte Marthe-Saint Joseph nous nous engageons à poursuivre notre démarche continue de la qualité et de la sécurité sur le long terme et ainsi vous offrir des soins et des services de qualité.